

Risultati questionario sul clima organizzativo

Dati raccolti dal 13 agosto al 18 ottobre 2014



Città di
Lainate

Totali:	N°	%	
Compilati	45	51%	
Non compilati	44		
Donne	27	60%	
Uomini	18	40%	
Determinato	0		
Indeterminato	45	100%	

Età:	N°	%	
<30	0	0%	
31 < x < 40	12	27%	
41 < x < 50	17	38%	
51 < x < 60	15	33%	
>60	1	2%	

Anzianità di Servizio:	N°	%	
<5	3	7%	
5 < x < 10	12	27%	
11 < x < 20	18	40%	
>20	12	27%	

Risultati questionario sul clima organizzativo

Dati raccolti dal 13 agosto al 18 ottobre 2014



Classe	Gruppo	Domanda	Testo quesito	Per nulla						Del tutto						Grado di condivisione del quesito															
				1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6																
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	A	A01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	20%	27%	22%	16%	13%	2%	31%																					
				A02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	9%	27%	32%	11%	18%	2%	32%																			
						A03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	20%	29%	24%	9%	13%	4%	27%																	
								A04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	48%	20%	7%	7%	9%	9%	25%															
										A05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	64%	13%	9%	4%	4%	4%	13%													
												A06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	0%	0%	2%	9%	24%	64%	98%											
														A07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	5%	5%	7%	23%	32%	30%	84%									
																A08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4%	9%	16%	22%	29%	20%	71%							
																		A09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà	16%	30%	16%	14%	14%	11%	39%					
A Media	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato																			47%											
Le discriminazioni	B	B01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	3%	3%															5%	3%	25%	63%	90%							
				B02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2%	7%													0%	7%	21%	63%	91%							
						B03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0%	2%											5%	5%	21%	67%	93%							
								B04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	55%	18%									5%	2%	9%	11%	23%							
										B05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	2%	0%							2%	5%	19%	72%	95%							
												B06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2%	0%					2%	0%	16%	79%	95%							
														B07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	49%	13%			4%	11%	7%	16%	33%							
																B08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0%	0%	2%	2%	18%	77%	98%							
																		B09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0%	0%	17%	0%	83%	0%	83%					
B Media	Le discriminazioni (assenza)																			78%											
L'equità nella mia amministrazione	C	C01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	15%	7%															34%	24%	17%	2%	44%							
				C02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	16%	13%													27%	29%	13%	2%	44%							
						C03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	20%	18%											18%	31%	11%	2%	44%							
								C04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	23%	27%									23%	16%	11%	0%	27%							
										C05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	11%	13%							13%	22%	22%	18%	62%							
												C Media	L'equità nella mia amministrazione											44%							
Carriera e sviluppo professionale	D	D01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro									34%	41%	16%	7%	2%	0%			9%											
				D02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito							43%	34%	14%	5%	5%	0%	9%													
						D03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli					33%	28%	30%	5%	5%	0%	9%													
								D04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale			14%	20%	11%	27%	23%	5%	55%													
										D05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	16%	16%	21%	19%	23%	5%	47%													
D Media	Carriera e sviluppo professionale											26%																			
Il mio lavoro	E	E01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	7%	7%							9%	28%	35%	14%	77%															
				E02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0%	7%					9%	21%	49%	14%	84%															
						E03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	5%	5%			19%	37%	33%	2%	72%															
								E04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	10%	2%	12%	27%	32%	17%	76%															
										E05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	17%	10%	17%	15%	32%	10%	56%													
E Media	Il mio lavoro											73%																			

Risultati questionario sul clima organizzativo

Dati raccolti dal 13 agosto al 18 ottobre 2014



Città di
Lainate

Classe	Gruppo	Domanda	Testo quesito	Per nulla						Del tutto						Grado di condivisione del quesito	
				1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6		
I miei colleghi	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	F	F01	Mi sento parte di una squadra	18%	2%	16%	23%	20%	20%							64%
		F	F02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0%	2%	5%	7%	41%	45%							93%
		F	F03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2%	0%	7%	30%	36%	25%							91%
		F	F04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	11%	14%	14%	20%	23%	18%							61%
		F	F05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	19%	9%	12%	26%	12%	23%							60%
F Media		I miei colleghi														74%	
Il contesto del mio lavoro	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	G	G01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	10%	30%	30%	25%	0%	5%							30%
		G	G02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	5%	14%	16%	30%	27%	9%							66%
		G	G03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	14%	18%	23%	25%	16%	5%							45%
		G	G04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	22%	18%	29%	22%	9%	0%							31%
		G	G05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	22%	17%	15%	24%	20%	2%							46%
G Media		Il contesto del mio lavoro														44%	
Le relazioni con l'Organo Politico	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	H	H01	L'Organo politico è disponibile ad ascoltare richieste, proposte e suggerimenti	23%	16%	30%	28%	2%	0%							30%
		H	H02	L'Organo Politico ha fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei dipendenti	16%	12%	33%	26%	12%	2%							40%
H Media		Le relazioni con l'Organo Politico														35%	
Il senso di appartenenza	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	I	I01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	10%	14%	17%	14%	29%	17%							60%
		I	I02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5%	2%	12%	14%	44%	23%							81%
		I	I03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	2%	9%	7%	20%	20%	41%							82%
		I	I04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	4%	11%	38%	20%	22%	4%							47%
		I	I05	Se potessi, comunque cambierei ente	26%	33%	14%	12%	0%	16%							28%
I Media		Il senso di appartenenza														59%	
L'immagine della mia amministrazione	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	L	L01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	11%	2%	16%	23%	32%	16%							70%
		L	L02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	14%	9%	16%	32%	25%	5%							61%
		L	L03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	16%	7%	16%	36%	20%	5%							61%
L Media		L'immagine della mia amministrazione														64%	
Importanza degli ambiti di indagine	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	M	M01	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0%	2%	7%	2%	30%	58%							91%
		M	M02	Le discriminazioni	2%	2%	5%	5%	29%	57%							90%
		M	M03	L'equità nella mia amministrazione	0%	0%	2%	7%	35%	56%							98%
		M	M04	La carriera e lo sviluppo professionale	5%	0%	5%	14%	42%	35%							91%
		M	M05	Il mio lavoro	0%	2%	2%	2%	37%	56%							95%
		M	M06	I miei colleghi	2%	0%	0%	10%	43%	45%							98%
		M	M07	Il contesto del mio lavoro	0%	0%	2%	7%	43%	48%							98%
		M	M08	Il senso di appartenenza	5%	0%	5%	9%	47%	35%							91%
		M	M09	L'immagine della mia amministrazione	2%	2%	14%	21%	38%	21%							81%
M Media		Importanza degli ambiti di indagine														92%	
Apertura all'innovazione e allo sviluppo	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	N	N01	Acquisire nuove tecnologie	5%	0%	0%	18%	39%	39%							95%
		N	N02	Migliorare i processi di lavoro	2%	0%	0%	9%	39%	50%							98%
		N	N03	Riconoscere e affrontare i problemi in modo tempestivo ed efficace	2%	0%	0%	9%	38%	51%							98%
		N	N04	Accogliere nuove richieste degli utenti/clienti	5%	2%	7%	27%	30%	30%							86%
		N	N05	Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	0%	0%	5%	7%	41%	48%							95%
		N	N06	Sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro	0%	2%	5%	19%	30%	44%							93%
N Media		Apertura all'innovazione e allo sviluppo														94%	

Risultati questionario sul clima organizzativo

Dati raccolti dal 13 agosto al 18 ottobre 2014



Città di
Lainate

Classe	Gruppo	Domanda	Testo quesito	Per nulla						Del tutto						Grado di condivisione del quesito
				1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	
Sensazioni personali	O	O01	Sensazione di non potersi realizzare a livello personale attraverso il lavoro	3%	3%	13%	26%	23%	33%	82%						
				O02	Sensazione di dedicare troppo tempo al lavoro	8%	10%	26%	21%	15%	21%	56%				
				O03	Sensazione di monotonia o ripetitività	5%	11%	16%	27%	22%	19%	68%				
				O04	Sensazione di fare cose inutili	14%	3%	14%	11%	27%	32%	70%				
				O05	Sensazione di non essere valutato adeguatamente	9%	3%	23%	11%	14%	40%	66%				
				O06	Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	9%	9%	17%	20%	17%	29%	66%				
				O07	Sensazione di lavorare in un ambiente pettegolo, con scarsa solidarietà e collaborazione	9%	14%	9%	9%	20%	40%	69%				
				O08	Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	20%	17%	3%	9%	23%	29%	60%				
				O09	Sovraccarico fisico/mentale/emotivo	14%	6%	9%	6%	31%	34%	71%				
				O10	Mal di testa e difficoltà di concentrazione	17%	17%	6%	9%	20%	31%	60%				
				O11	Mal di stomaco, gastrite	26%	11%	6%	9%	20%	29%	57%				
				O12	Nervosismo, irrequietezza, ansia	14%	14%	9%	6%	26%	31%	63%				
				O13	Senso di eccessivo affaticamento	23%	14%	6%	6%	20%	31%	57%				
				O14	Difficoltà ad addormentarsi, insonnia	20%	11%	6%	6%	29%	29%	63%				
				O15	Senso di depressione	29%	14%	6%	6%	17%	29%	51%				
	O Media		Sensazioni personali (sensazioni di disagio)							64%						
La mia organizzazione	P	P01	Conosco le strategie della mia amministrazione	24%	38%	26%	7%	5%	0%	12%						
		P02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	22%	27%	30%	16%	5%	0%	22%						
		P03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	18%	35%	18%	18%	10%	3%	30%						
		P04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	20%	25%	28%	20%	8%	0%	28%						
		P Media		La mia organizzazione							23%					
Le mie performance	Q	Q01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	29%	17%	14%	26%	14%	0%	40%						
		Q02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	22%	29%	24%	22%	2%	0%	24%						
		Q03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	21%	24%	31%	14%	7%	2%	24%						
		Q04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	27%	20%	32%	12%	10%	0%	22%						
		Q Media		Le mie performance							28%					
Il funzionamento del sistema	R	R01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	31%	24%	31%	10%	2%	2%	14%						
		R02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	23%	18%	25%	25%	10%	0%	35%						
		R03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	39%	21%	24%	13%	3%	0%	16%						
		R04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	51%	27%	17%	5%	0%	0%	5%						
		R05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	46%	24%	22%	5%	3%	0%	8%						
		R Media		Il funzionamento del sistema							16%					
Il mio capo e la mia crescita	S	S01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	20%	16%	9%	25%	23%	7%	55%						
		S02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	20%	23%	5%	23%	23%	7%	52%						
		S03	È sensibile ai miei bisogni personali	9%	7%	9%	9%	33%	33%	76%						
		S04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	9%	5%	16%	19%	26%	26%	70%						
		S05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	17%	7%	7%	17%	33%	19%	69%						
		S Media		Il mio capo e la mia crescita							64%					
Il mio capo e l'equità	T	T01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	21%	10%	14%	17%	21%	17%	55%						
		T02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	15%	22%	10%	15%	24%	15%	54%						
		T03	Gestisce efficacemente problemi, critica e conflitti	14%	12%	12%	29%	24%	10%	62%						
		T04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	14%	10%	5%	19%	19%	33%	71%						
		T Media		Il mio capo e l'equità							60%					
	Media comp.									59%						

Risultati questionario sul clima organizzativo

Dati raccolti dal 13 agosto al 18 ottobre 2014



Gruppo	Tematica del quesito	Media ordinata del grado di condivisione del quesito
R Media	Il funzionamento del sistema	16%
P Media	La mia organizzazione	23%
D Media	Carriera e sviluppo professionale	26%
Q Media	Le mie performance	28%
H Media	Le relazioni con l'Organo Politico	35%
G Media	Il contesto del mio lavoro	44%
C Media	L'equità nella mia amministrazione	44%
A Media	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	47%
I Media	Il senso di appartenenza	59%
T Media	Il mio capo e l'equità	60%
O Media	Sensazioni personali (sensazioni di disagio)	64%
S Media	Il mio capo e la mia crescita	64%
L Media	L'immagine della mia amministrazione	64%
E Media	Il mio lavoro	73%
F Media	I miei colleghi	74%
B Media	Le discriminazioni (assenza)	78%
M Media	Importanza degli ambiti di indagine	92%
N Media	Apertura all'innovazione e allo sviluppo	94%

OSSERVAZIONI E/O SUGGERIMENTI RACCOLTI

- Sarebbe ora di avere un incontro sincero tra Amministrazione e Lavoratori al fine di raggiungere gli obiettivi di entrambi e smetterla di nascondere i problemi esorbitanti di vari settori e di trattamento dei singoli dipendenti.
- Potrebbe essere utile che i risultati del questionario possano essere discussi all'interno di ogni servizio, sempre che ciascun dipendente abbia voglia di condividere le proprie opinioni. In questo modo si potrebbero individuare i punti di forza e di debolezza e lavorare per migliorare.
- Suggesto l'incremento dei livelli economici e degli incentivi economici magari anche attraverso "progetti". Inoltre consiglio di porre al vertice dei settori ed aree persone realmente capaci ed all'altezza del compito assegnatogli e non di semplice comodo all'Amministrazione in quel momento di "turno".
- Sarebbe opportuno sbolccare il miglioramento economico. Negli anni ho assistito a continui passaggi (ogni due anni) delle medesime persone. E' impensabile pretendere un impegno senza incentivo economico adeguato. E' fondamentale dare la responsabilità a individui veramente capaci ed evitare i burattini e soprattutto pretendere da costoro (che percepiscono indennità) un adeguato impegno.
- A mio avviso, nel nostro ente, non sono ben chiare le responsabilità delle scelte organizzative. Di conseguenza le tempistiche si dilatano spesso rendendo vani gli sforzi dei dipendenti per migliorare lo svolgimento di una pratica o un servizio.
- Le leggi/norme non vengono sempre recepite dai responsabili seppur potrebbero migliorare e di molto l'organizzazione dell'ente.
- I responsabili dovrebbero delegare altri dipendenti valutare/cambiare/cambiare delle metodologie di lavoro ormai obsolete, inutili che comportano sprechi di tempo e carta.
- Sarebbe interessante alla fine della raccolta dei dati un confronto sui risultati, tra dipendenti, responsabili ed amministratori. Per chi lo desidera anche un confronto interno in ogni Settore – Ufficio per far emergere criticità e magari sfruttarle per meglio strutturare i servizi venendo incontro alle esigenze di ogni parte coinvolta per crescere nella soddisfazione personale e rendimento professionale.
- Manca una chiara definizione degli obiettivi da raggiungere.
- Manca il coinvolgimento nelle scelte orientate alla risoluzione dei problemi organizzativi; quando vengono assunte sono solo illustrate e non partecipate; Lentezza nel risolvere i problemi organizzativi.